

CASA-SEVILLA GENERAL HEALTH & SAFETY EMERGENCY PROTOCOL (FALL 2025)

An emergency is a situation where the health, safety and well-being of a student are in immediate danger. Emergencies can occur on the individual or group level. CASA-Sevilla on-site staff is responsible for supporting the safety and well-being of all program participants. To that end, that person or group of people will do whatever is necessary and possible in a crisis to protect students. This responsibility may, at times, appear to conflict with the values or respect for the student's individual autonomy and independence. In matters relating to personal safety, the authority of the governing body (e.g. Cornell's International Travel Health and Safety Team, the U.S. State Department, Program Director, Embassy, national policy) will supersede the individual wishes of students.

1. Health and Safety Emergency Protocol

- **Threat to life, limb, or eye** — call an ambulance! The local emergency number is: 112.
- If **victim of a crime**, if safe to do so, contact the local police to report the incident and get immediate help. The local emergency number is: 112.
- If **victim of a sexual assault** you can call 900 200 999, a 24/7 anonymous and confidential service providing immediate information, advice, and assistance. If you need medical assistance, it is important that you go to Hospital de la Mujer (Hospital Universitario Virgen del Rocío): <https://www.hospitaluvrocio.es> within the 72 hours after the assault.
- For **any type of emergency** or if you need help and don't know what to do:
 - **Cornell students can contact International SOS** for assistance at 1-215-942-8478, online or via the mobile app, and reference membership number: 11BSCA827281
 - **Vanderbilt students can contact Vanderbilt Incident Response for Travel (VIRT)** for assistance at +1 615-322-2745 or virt@vanderbilt.edu
- In the event of a **natural disaster**:
 - At the beginning of the semester, you must [activate Civil Protection alerts](#) on your mobile phone to receive information about any hazardous event in Spain.
 - Stay informed about the weather conditions on the [National Meteorological Institute's website](#).
 - If there's a risk of flooding, avoid road trips and stay away from rivers and swamps
 - If there's a blackout and your wifi connection fails, stay calm and walk home (do not use public transport).

- If you're stuck in an elevator, call 112
 - If the power outage lasts more than 12 hours, the Center will reopen the next day to serve as a meeting and information point
- Contact your parents/loved ones to let them know your status as soon as you can.
- Contact CASA-Sevilla Director via WhatsApp/phone call at +34 650028920, or email eva@sevilla.casa.education to let them know your status as soon as you can.
- In the event of **terrorism or a violent uprising**
 - Shelter in a safe place and monitor the advice of local authorities.
 - For U.S. Citizens, the DoS will notify and advise you (first by email) if you enrolled through [STEP](#), the Smart Traveler Enrollment Program. Non-U.S. citizens can also sign up to receive travel alerts and advisories by email but will not have access to the same emergency services. It is advisable to check with your own Embassy for similar programs.
 - Contact your parents/loved ones to let them know your status.
 - Contact CASA-Sevilla Director via WhatsApp/phone call at +34 650028920, or email eva@sevilla.casa.education to let them know your status.

2. CASA-Sevilla emergency contact information

CASA-SEVILLA EMERGENCY CONTACTS – AY 2024-2025		
During local business hours (Monday – Friday, 9 AM CET – 5 PM CET)		
Director	Eva Infante	eva@sevilla.casa.education 011-34-954 227157
Outside local business hours (24/7)		
Director	Eva Infante	eva@sevilla.casa.education 011-34-650 028 920 (cell)
During program-sponsored excursions and cultural visits		
Coordinator	Ike Zwaan	34-622-695-833 (cell)

3. External emergency resources and contact groups

- US Embassy: <https://es.usembassy.gov/embassy-consulates/madrid/>
Emergency phone outside business hours: # 915872200
- Seville Consular Agency: sevillecons@state.gov / Phone # 954218751
- Local emergency services phone # 112
- National police phone # 091
- Theft reporting phone # 902102112

- Sanitas urgencias médicas 24h: Phone # 91 752 2901
- Hospital de la Mujer (Hospital Universitario Virgen del Rocío) is the reference for sexual aggressions <https://www.hospitaluvrocio.es>
Phone # 955 012218 / 955 012219
- AMUVI (Counseling for Sexual Aggressions): amuvi@amuvi.org
- Unison Health (Onsite and Online Counseling Provider): <https://www.unison-health.com/>

4. Relevant program policy and documents

- CASA-Sevilla Protocol for Housing Conflict Resolution
- CASA Code of Student Conduct

SANITAS: INSTRUCCIONES DE USO

Se puede pedir cita médica por los siguientes medios:

Web: <https://www.sanitas.es/>

1. Médicos y centros
2. Cuadro médico Sanitas
3. Se elige la especialidad y lugar. De acceso directo son los médicos especialistas, psicología y podología. Para el resto de especialidades necesitas la prescripción de un doctor (fisioterapia, pruebas...)

The screenshot shows the top navigation bar with four tabs: 'Médicos y centros' (selected), 'Urgencias médicas', 'Dentistas y clínicas dentales', and 'Urgencias dentales'. Below the tabs is a search section titled '¿Dónde quieres buscar?' with a location input field showing '08011 Barcelona, España' and a button 'Activar Localización'. Below this is another section titled '¿Qué especialidad médica?' with a dropdown menu currently showing 'Medicina general'. A list of specialties is visible: 'Matrona', 'Medicina general', 'Medicina interna', 'Medicina nuclear', and 'Nefrología'. To the right of the dropdown is a field for 'Nombre de médico o centro médico' with the placeholder text 'Introduce nombre de médico o centro...'. A 'Buscar' button is located below the dropdown menu.

Pulsa "Buscar" y aparecerá esta pantalla

The screenshot shows a modal window titled 'Accede a tu cuadro médico' with a close button (X) in the top right corner. It features a user icon and the heading 'Accede a tu cuadro médico'. Below the heading, it says: 'Identificate en Mi Sanitas para que los resultados de búsqueda se ajusten al cuadro médico del seguro que tienes contratado.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Acceder a Mi Sanitas' and a link with a magnifying glass icon that says 'Ver resultados sin identificarme'.

4. Selecciona la opción "ver resultados sin identificarme" para hacerlo más rápido
5. Por defecto la web busca a los profesionales a un radio de 25 km (se puede poner menos)

Radio de búsqueda



6. Otro filtro es el idioma, se puede elegir que hablen inglés, aunque es posible que no todos tengan fluidez

Idiomas

☐	 Alemán	3
☐	 Castellano	58
☐	 Catalán	30
☐	 Francés	23
☐	 Griego	1
☒	 Inglés	58
☐	 Italiano	6
☐	 Portugués	4
☐	 Ruso	1

[Ver menos](#) 

7. Del listado que aparece elige el que más te convenga

**Dr. Boada Gil, José María**
 Castellano,  Catalán,  Inglés

Medicina General

Consulta de Dr. Boada Gil, José María
 Médico con consulta digital
C/ Numancia 4 2º 2, 08029, Barcelona Barcelona

[Mapa](#) [934301836](#) [Pedir Cita](#)

En algunos, como este caso, aparecerá la opción "pedir cita". Son aquellos para los que se puede solicitar hora sin tener que llamar porque están vinculados al sistema web. Cuando no aparezca esta opción tendrás que llamar por teléfono para reservar cita.

APP: Mi Sanitas

Se siguen prácticamente los mismos pasos, pero debes estar registrad@ en la app **con un número de teléfono español** ya que te enviarán un SMS para la confirmación del registro. No sirve un número de teléfono americano.

Para **registrarte** sigue los siguientes pasos:

Datos cliente

Nº de tarjeta Sanitas o nº de póliza
83723652/00

Ej.: 123456789123456789 ó 12345678/1234

Datos personales

Fecha de nacimiento
01/01/1990

CIF/NIE/NIF/Pasaporte
Pasaporte

ESTADOS UNIDOS

Número de documento *
123456789

Contraseña
Sanitas123

Datos de contacto

Email
rgomezal.pex@sanitas.es

Teléfono
+34 684655876

Ej.: email@dominio.com
Ej.: +34 111 22 33 44

☒ Acepto las [condiciones legales](#)

Confirmar registro

1. Introduce el número de tu tarjeta (que será 83723652/XX y después de la barra el número que corresponda)
2. La contraseña deberá tener un mínimo de 8 caracteres: números, letras y al menos una en mayúsculas.
3. Tu correo electrónico

6

4. Número de teléfono español
5. Validar la casilla "acepto condiciones legales" y confirmar registro
6. A continuación, aparece la misma pantalla para que confirmes otra vez los datos o modifiques los que no estén correctos

Por teléfono:

Puedes pedir cita llamando a los números de teléfono que aparecen en el listado a través de internet. No se dan citas por WhatsApp ni por correo electrónico.

PARA EMERGENCIAS:

- Llamar a Sanitas urgencias médicas 24h: 91 752 2901
- O buscar a través de la web. Se recomienda ponerse en contacto con el hospital antes de acudir para confirmar que se encuentre el médico especialista

The screenshot shows a web form for finding emergency services. It has a blue header and a white background. The first section is titled "¿Dónde quieres buscar? (Obligatorio)" and contains a text input field with "08011 Barcelona, España" and a button "Activar Localización". The second section is titled "¿Qué especialidad de urgencias buscas?" and contains a dropdown menu with the following options: "Urgencias Generales", "Urgencias de Medicina Interna", "Urgencias de Psiquiatría", "Urgencias de Cardiología", and "Urgencias Oftalmología No Hospitalarias". To the right of this section is a text input field titled "Indica el nombre del centro con urgencias que buscas" with the placeholder "Introduce nombre de centro con urgencias". Below these fields is a "Buscar" button. At the bottom of the form, there is a section titled "¿Quieres hacer una prueba diagnóstica?" with a subtext "Puedes ir a realizártela".

Para cualquier duda contactar con:

Ruth Gómez Álvarez

T 985 205 802 / 684 655 876

E rgomezal.pex@sanitas.es